

Kupujúci:			
Adresa:			
Email:		Telefón:	

Objednávka číslo	Dátum odoslania

Číslo artiklu	Názov výrobku	Veľkosť	Počet ks	Dôvod



Dôvody vrátenia

Zadajte, prosím, ako dôvod

príslušné kódové číslo

Objednávka:

- 10 Nesprávne objednané
- 11 Už to nepotrebujem

Dodávka:

- 20 Dodané nekompletné
- 21 Dodané príliš neskoro
- 22 Dodané chybné
- 23 Dodané duplicitne
- 24 Dodané poškodené

Výrobok sa nepáči:

- 30 Tvar/strih
- 31 Farba/vzor
- 32 Materiál

Reklamácia:

- 40 Vada materiálu/látky/spracovania
- 41 Silný zápach

Veľkosť/rozmer:

- 50 Príliš tesné/malé
- 51 Príliš voľné/veľké
- 52 Príliš krátke
- 53 Príliš dlhé

Internetový obchod:

- 60 Výrobok je iný ako som očakával

Ostatné:

- 70 Ostatné

Reklamácia / popis vady

--

Pri odstúpení od zmluvy, v lehote 14 dní od prevzatia tovaru,
Vám sumu vrátime na Váš bankový účet:

--

Postupy pre zjednodušenie vrátenia tovaru:

Aby sme zaistili rýchle spracovanie Vami vráteného tovaru, zozbierali sme pre Vás niekoľko odporúčaní:

Prosíme, zasielajte tovar poštou naspäť úplný, vrátane etikiet a pokiaľ je možné, v originálnom obale.

Tovar zasielajte na adresu **Alpine Pro Stores, s.r.o., reklamačné oddelenie, Galvaniho 7/D, 821 04, Bratislava, Slovenska republika. Priložte tento vyplnený formulár.**

V prípade odstúpenia od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru, Vám bude suma za tovar vrátená na účet, uvedený na tomto formulári a to do 14 dní od doručenia daného tovaru na reklamačné oddelenie.

1. Kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní od prevzatia tovaru. Kupujúci môže svoje právo odstúpiť od zmluvy uplatniť v listinnej podobe alebo elektronicky (zaslaním emailu predávajúcemu). Formulár na odstúpenie od zmluvy sa nachádza na webovej stránke predávajúceho a zároveň po prijatí objednávky predávajúcim, bude tento formulár zaslaný kupujúcemu ako jedna z príloh potvrdzujúceho e-mailu o prijatí objednávky zaslaného na elektronickú adresu kupujúceho. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty. Predávajúci je povinný ihneď po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytnúť o tom kupujúcemu potvrdenie. Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

2. V prípade odstúpenia od zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Lehota podľa druhej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.